

## Medienmitteilung

Männedorf, 24. Juni 2021

### CSS-Versicherung erteilt Männedorf Bestnote

*Freudige Post aus Luzern. Die CSS Versicherung zeichnet die Qualität des Spitals Männedorf mit «Excellence» aus. Diese Beurteilung erfolgte nach einem fundierten Assessment im Frühjahr 2021.*

Bereits 2020 durfte Männedorf den CSS Quality Crystal in der Kategorie Assessment Akutspital 2020 entgegennehmen. Im Mai 2021 wurde ein von der CSS weiterentwickeltes Assessment durchgeführt, das Qualitätskriterien der Bereiche Hygiene, Pflege, Qualitäts- und Risikomanagement sowie zum Operationszentrum berücksichtigte. Wie der Mitte Juni erschienene Bericht zeigt, führte auch dieses Assessment zu einem hervorragenden Resultat: Mit der Beurteilung «Excellence» hat das Spital Männedorf die Bestnote erreicht.

Mit regelmässigen Assessments möchte die CSS für mehr Transparenz und bessere Orientierung bei den CSS-Kunden sorgen, sodass diese gut informiert und zufrieden sind. Die Versicherung lobt in ihrem Bericht insbesondere die vorbildliche Umsetzung einer Vielzahl von Qualitätsmassnahmen. Besonders hervorgehoben werden die Prozesse, welche die medizinische und pflegerische Versorgungsqualität und Patientensicherheit erhöhen. Christine von Ahlen, vom spitalinternen Prozess- und Qualitätsmanagement, freute sich sehr über das gute Abschneiden: «Wir engagieren uns sehr für die optimale Abstimmung der Prozesse rund um unsere Patientinnen und Patienten herum. Umso mehr freut es mich, dass sich diese Teamleistung auch objektiv beurteilt positiv bemerkbar macht.»

**Auskunft:**

Spital Männedorf: Kommunikation & Marketing, Tel. 044 922 22 99, [medien@spitalmaennedorf.ch](mailto:medien@spitalmaennedorf.ch)